

# Technicien IT ■ Support Specialist

François AUDERSET ■ 079 403 33 08 ■ audfra@coux.ch



## Résumé

---

### Technicien en informatique pendant 14 ans auprès de Tag Heuer

- Support auprès de la direction générale
- Support sur site de 1<sup>er</sup> et de 2<sup>ème</sup> niveau auprès de 500 utilisateurs
- Gestion de projet de migration de Windows 10, Windows 7, Windows 2000, Win. NT Win. XP, Win. 3.11
- Gestion du stock de matériel, des contrats de location et des commandes
- Gestion du parc des photocopieuses et imprimantes
- Formation des nouveaux collaborateurs help desk, des utilisateurs et des cadres.
- Forte capacité d'analyse et bonne compétences pour résoudre les problèmes techniques
- Support technique sur 10 expositions à Baselworld pour LVMH, Dior, Louis Vuitton, Zenith

## Expériences professionnelles

---

### 2018-2020 ICT Technician Senior / Helvetica-Payroll

- Mission chez Swisscom. (2ans) Pour un client.
- Migration d'OS Windows 7 à Windows 10, Office 2007-Office 2013 plus data's.
- Plus Hardwares (Pc's & notebook's).
- Env. 4500 Users.
- Contrat de travail 2 ans

### 2016-Juin Technicien système / Caritas

- Contrat de travail 3 mois
- Recyclage d'ordinateur et livraison & formation, pour les personnes du RI
- à Lausanne Sévelin 15

### 2015-2015 IT Support Specialist / ComOut IT

- Contrat de travail 1 mois, novembre 2015
- Roll-out software est hardware pour passer à Windows 10 et Office 2013
- à Renens, Aclens pour Client Coop.
- env. 120 Ordinateurs.

### 2013-2014 IT Support Specialist / IT4NET

- IT Technicien Specialist, Support de proximité
- Formation certification Windows 7 (70-680)
- Formation WYSIWYG Web Builder création d'un site web. [www.lasarcelle.ch](http://www.lasarcelle.ch)

### 2008-2013 IT Support Specialist / Steria suisse SA - Genève

- Mandats chez TAG Heuer SA, Dior, Louis Vuitton, Les Ateliers Horlogers, Cortech
- Help Desk 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> niveaux : 200 à 500 utilisateurs
- Formation des nouveaux collaborateurs help desk et des utilisateurs
- Installations pour 10 expositions à Baselworld pour le groupe LVMH

# Technicien IT ■ Support Specialist

François AUDERSET ■ 079 403 33 08 ■ audfra@coux.ch



## **2003-2008 IT Support Specialist** / Facil-IT - Neuchâtel

- Mandats chez TAG Heuer SA, Dior, Louis Vuitton, Les Ateliers Horlogers, Cortech
- Help Desk 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> niveaux pour env. 200 utilisateurs
- Formation des nouveaux collaborateurs help desk et des utilisateurs
- Responsable du help desk sur site
- Responsable technique pour le site de la Chaux-de-Fonds (env. 200 utilisateurs)

## **2002-2003 Technicien en Micro-Informatique** / A.P.I - Lausanne

- Mandat de Help Desk 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> niveaux chez TAG Heuer SA

## **1999-2002 Technicien informatique** / Dialogue logique SA - Mont-Lausanne

- Responsable de l'atelier informatique pendant 6 mois
- Installation de serveurs et configuration de réseau chez DL Service
- Help Desk 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> niveaux chez TAG Heuer SA

## **1998-1999 Responsable d'atelier de bonding** / Hybrid – Chez le Bart-NE

- Responsable d'une équipe de 7 personnes

## **1995-1998 Opérateur de nuit en salle blanche** / MICRONAS SA – Bevaix-NE

- Chef d'équipe de 8 opérateurs et 4 techniciens (Certifier ISO9001)

## **1994-1995 Technicien de réseau Novell** / SOS Informatique SA - Yverdon-les-Bains

- PC support au SAV interne et externe

## **1989-1993 Support technique et informatique** / CYBELEC SA – Yverdon-les-Bains

# Technicien IT ■ Support Specialist

François AUDERSET ■ 079 403 33 08 ■ audfra@coux.ch



## Formation

---

- 2013-2015** Autodidacte, WYSIWYG Web Builder, SketchUp, SOLIDWORKS, Impression 3D, modélisme, modélisation 3D par scanner DIY, photo 360°.
- 2013-2014** Formation pour Certification Windows 7 (70-680)
- Formation WYSIWYG Web Builder création d'un site web. (www.carlosk.ch)
  - IT4NET - Lausanne
- 1998-2002** MCSE Coursus Complet NT4, Windows 2000 / Dialogue logique SA - Mont-Lausanne
- Certification technicien Compaq Workstation et serveur
  - Certification technicien IBM, Workstation
  - Cours Imprimante Brother
- 1993-1995** Certificat de responsable de parc informatique et superviseur de réseau Novell
- Ecole des Arches - Lausanne
- 1981-1989** Apprentissage de mécanique générale / EVARD PRÉCISION – Yverdon-les-Bains

## Langues

---

**Français** : langue maternelle

## Loisirs

---

- Fort intérêt pour les news technologies
- Impression 3D, scanne 3D, Lunette VR, robotique DIY (simulateur voiture), modélisme, domotique et d'informatique.

## Autres informations

---

- Au Chaffard 1, 1426 Concise VD
  - Disponible de suite, Suisse, né le 14.02.1965, Célibataire
-