

Technicien IT ■ Support Specialist

François AUDERSET ■ 079 403 33 08 ■ audfra@coux.ch



Résumé

Technicien en informatique pendant 14 ans auprès de Tag Heuer

- Support auprès de la direction générale
- Support sur site de 1^{er} et de 2^{ème} niveau auprès de 500 utilisateurs
- Gestion de projet de migration de Windows 10, Windows 7, Windows 2000, Win. NT Win. XP, Win. 3.11
- Gestion du stock de matériel, des contrats de location et des commandes
- Gestion du parc des photocopieuses et imprimantes
- Formation des nouveaux collaborateurs help desk, des utilisateurs et des cadres.
- Forte capacité d'analyse et bonne compétences pour résoudre les problèmes techniques
- Support technique sur 10 expositions à Baselworld pour LVMH, Dior, Louis Vuitton, Zenith

Expériences professionnelles

2018-2020 ICT Technician Senior / Helvetica-Payroll

- Mission chez Swisscom. (2ans) Pour un client.
- Migration d'OS Windows 7 à Windows 10, Office 2007-Office 2013 plus data's.
- Plus Hardwares (Pc's & notebook's).
- Env. 4500 Users.
- Contrat de travail 2 ans

2016-Juin Technicien système / Caritas

- Contrat de travail 3 mois
- Recyclage d'ordinateur et livraison & formation, pour les personnes du RI
- à Lausanne Sévelin 15

2015-2015 IT Support Specialist / ComOut IT

- Contrat de travail 1 mois, novembre 2015
- Roll-out software est hardware pour passer à Windows 10 et Office 2013
- à Renens, Aclens pour Client Coop.
- env. 120 Ordinateurs.

2013-2014 IT Support Specialist / IT4NET

- IT Technicien Specialist, Support de proximité
- Formation certification Windows 7 (70-680)
- Formation WYSIWYG Web Builder création d'un site web. www.lasarcelle.ch

2008-2013 IT Support Specialist / Steria suisse SA - Genève

- Mandats chez TAG Heuer SA, Dior, Louis Vuitton, Les Ateliers Horlogers, Cortech
- Help Desk 1^{er} et 2^{ème} niveaux : 200 à 500 utilisateurs
- Formation des nouveaux collaborateurs help desk et des utilisateurs
- Installations pour 10 expositions à Baselworld pour le groupe LVMH

Technicien IT ■ Support Specialist

François AUDERSET ■ 079 403 33 08 ■ audfra@coux.ch



2003-2008 IT Support Specialist / Facil-IT - Neuchâtel

- Mandats chez TAG Heuer SA, Dior, Louis Vuitton, Les Ateliers Horlogers, Cortech
- Help Desk 1^{er} et 2^{ème} niveaux pour env. 200 utilisateurs
- Formation des nouveaux collaborateurs help desk et des utilisateurs
- Responsable du help desk sur site
- Responsable technique pour le site de la Chaux-de-Fonds (env. 200 utilisateurs)

2002-2003 Technicien en Micro-Informatique / A.P.I - Lausanne

- Mandat de Help Desk 1^{er} et 2^{ème} niveaux chez TAG Heuer SA

1999-2002 Technicien informatique / Dialogue logique SA - Mont-Lausanne

- Responsable de l'atelier informatique pendant 6 mois
- Installation de serveurs et configuration de réseau chez DL Service
- Help Desk 1^{er} et 2^{ème} niveaux chez TAG Heuer SA

1998-1999 Responsable d'atelier de bonding / Hybrid – Chez le Bart-NE

- Responsable d'une équipe de 7 personnes

1995-1998 Opérateur de nuit en salle blanche / MICRONAS SA – Bevaix-NE

- Chef d'équipe de 8 opérateurs et 4 techniciens (Certifier ISO9001)

1994-1995 Technicien de réseau Novell / SOS Informatique SA - Yverdon-les-Bains

- PC support au SAV interne et externe

1989-1993 Support technique et informatique / CYBELEC SA – Yverdon-les-Bains

Technicien IT ■ Support Specialist

François AUDERSET ■ 079 403 33 08 ■ audfra@coux.ch



Formation

- 2013-2015** Autodidacte, WYSIWYG Web Builder, SketchUp, SOLIDWORKS, Impression 3D, modélisme, modélisation 3D par scanner DIY, photo 360°.
- 2013-2014** Formation pour Certification Windows 7 (70-680)
- Formation WYSIWYG Web Builder création d'un site web. (www.carlosk.ch)
 - IT4NET - Lausanne
- 1998-2002** MCSE Coursus Complet NT4, Windows 2000 / Dialogue logique SA - Mont-Lausanne
- Certification technicien Compaq Workstation et serveur
 - Certification technicien IBM, Workstation
 - Cours Imprimante Brother
- 1993-1995** Certificat de responsable de parc informatique et superviseur de réseau Novell
- Ecole des Arches - Lausanne
- 1981-1989** Apprentissage de mécanique générale / EVARD PRÉCISION – Yverdon-les-Bains

Langues

Français : langue maternelle

Loisirs

- Fort intérêt pour les news technologies
- Impression 3D, scanne 3D, Lunette VR, robotique DIY (simulateur voiture), modélisme, domotique et d'informatique.

Autres informations

- Au Chaffard 1, 1426 Concise VD
 - Disponible de suite, Suisse, né le 14.02.1965, Célibataire
-